



**Általános  
Szerződési Feltételek (ÁSZF)**



NB 2006 számon  
regisztrált bejelentett  
szervezet

QM System Ellenőrző és Tanúsító  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
1095 Budapest Soroksári út 138-142.  
Telefon: +36-1-438-0960;  
[qmsystem@qmsystem.hu](mailto:qmsystem@qmsystem.hu)



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:

Az ÁSZF a QM System Ellenőrző és Tanúsító Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban **Társaság**), - a TÁJÉKOZTATÓ-ban hivatkozott irányelvek és jogszabályok alapján – és **Kérelmezői** között, az **üzemi gyártásellenőrzés tanúsítására** vonatkozó szerződésekre érvényes.

A Társaság fenti tevékenységét nyilvános és előre meghatározott díjszabáson alapuló megbízási szerződés alapján végzi.

#### 1.1. A Társaság tanúsítványa:

A Társaság a tevékenységi körébe tartozó területen a vonatkozó szabvány előírások szerint az üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségének tanúsítását végzi.

A Társaság által kiállított **Üzemi Gyártásellenőrzési Megfelelőségi Tanúsítvány** azt igazolja, hogy a gyártó a tanúsítványon megnevezett műszaki specifikációnak megfelelő szabályozást, üzemi gyártásellenőrzési rendszert dolgozott ki és azt a gyakorlatban alkalmazza.

A gyártó által végzett vizsgálatok és ellenőrzések alkalmasak a termék megfelelőségének megállapítására.

A tanúsítási tevékenység az üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatát, folyamatos felügyeletét, vizsgálatát és értékelését a meghatározott auditterv szerinti feladatok végrehajtását jelenti.

#### 1.2. A gyártó/kérelmező feladatai:

A gyártó/kérelmező a szerződésben meghatározott tanúsítási területre vonatkozó minden olyan dokumentumot (szabályozás, igazoló feljegyzések, stb.) a Társaság rendelkezésére bocsát, ami a megfelelőség megítéléséhez szükséges.

A gyártó/kérelmező feladata és felelőssége, hogy az auditornak/szakértőnek a rendszer vizsgálatához szükséges minden információt a valóságnak megfelelően biztosítson.

A gyártó/kérelmező kötelezettsége a helyszíni audit során állandó, kompetens kísérő személyzettel és megfelelő helyiséggel a tanúsító személyzet munkáját elősegíteni.

A helyszíni audit időpontját a felek előzetesen egyeztetik és amennyiben a gyártó/kérelmező hibájából az audit elmarad, úgy a gyártó/kérelmező köteles a Társaság addig felmerült költségeit megtéríteni.

(Amennyiben új audit időpontban állapodnak meg, úgy a szerződésben vállalt teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak).



NB 2006 számon  
regisztrált bejelentett  
szervezet

QM System Ellenőrző és Tanúsító  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
1095 Budapest Soroksári út 138-142.  
Telefon: +36-1-438-0960;  
[qmsystem@qmsystem.hu](mailto:qmsystem@qmsystem.hu)



### **1.3. A Társaság felelősége:**

A Társaság az üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségének igazolási tevékenységét szakképzett személyzetével a legjobb tudása szerint végzi.

A Társaság által kiállított üzemi gyártásellenőrzési tanúsítvány nem csökkenti a gyártó, illetve forgalomba hozó azon felelősségét, hogy megfelelő terméket gyártson, vagy szállítson.

A Társaság nem felel a tanúsítvány harmadik személy általi el nem ismeréséért, vagy a tanúsítvány tulajdonosával szemben, nem teljesített elvárások alapján támasztott követelések esetén.

A Társaság bármilyen jogcím alapján csak akkor vállal felelősséget, ha szándékosan, vagy súlyos gondatlanságával kárt okozott.

### **1.4. Az adatok és információk bizalmas kezelése:**

A Társaság kötelezi magát és a megbízásából dolgozó személyeket, hogy a gyártóra/kérelmezőre vonatkozó információkat bizalmasan kezeli, harmadik fél számára csak a gyártó/kérelmező írásbeli beleegyezésével szolgáltat információt. Kivételt képeznek azok a hivatalos szervek, amelyeket törvényi felhatalmazás Megbízó írásbeli hozzájárulása nélkül köteles Megbízott tájékoztatni. A Társaság a szolgáltatások végzésénél a szerzői jogokat (amennyiben ilyenek vannak) megtartja.

### **1.5. A szakértők kiválasztása:**

A Társaság csak a belső eljárásai szerint kiválasztott, szakmailag, emberileg a feladat elvégzésére alkalmas, megfelelő tapasztalattal rendelkező szakértőket alkalmaz. Vis major, illetve gyártói/kérelmezői kifogás esetén a gyártóval/kérelmezővel egyeztetve helyettesítő szakértő alkalmazásában állapodik meg.

## **2. Az auditálási folyamat elemei lehetnek:**

A Társaság tanúsító tevékenysége során az alábbi auditokat hajthatja végre:

- dokumentum vizsgálat;\*
- elő audit;
- tanúsító audit;\*
- felügyeleti audit;\*\*
- megújító audit;\*\*\*
- utó audit;
- rendkívüli audit.

Megjegyzés:

- \* az üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatának kötelező elemei,
- \*\* a folyamatos felügyelet és a tanúsítvány érvényben-tartásának kötelező elemei,
- \*\*\* a tanúsítvány kiterjesztésével, vagy szűkítésével kapcsolatban kötelező.



NB 2006 számon  
regisztrált bejelentett  
szervezet

QM System Ellenőrző és Tanúsító  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
1095 Budapest Soroksári út 138-142.  
Telefon: +36-1-438-0960;  
[qmsystem@qmsystem.hu](mailto:qmsystem@qmsystem.hu)



### **3. A tanúsítvány kiadása:**

Amennyiben a tanúsító auditjelentés szerint a gyártó/kérelmező által működtetett rendszer megfelel a releváns szabályozásnak, úgy a tanúsítási irodavezető döntése alapján a tanúsítvány kiadható.

A tanúsítvány kiadása peres úton nem követelhető, a jogi útra való terelés nem lehetséges.

A tanúsítványokat a Társaság megbízásából az ügyvezető írja alá. A tanúsítvány, igazodva az Európai Parlament és Tanács 305/2011 EU Rendelete (2011. március 9.) III. mellékletéhez és a 275/2013. (VII. 16.) Korm. Rendeletéhez, valamint a harmonizált műszaki előírások ZA mellékleteihez, a következő információkat tartalmazza:

- a Társaság neve és címe;
- a gyártó/kérelmező neve és címe, gyártás helye;
- azoknak a termékeknek a leírása, amelyek üzemi gyártásellenőrzésére a Társaság vállalalkozási szerződése szolt,
- a termék(ek)re vonatkozó harmonizált műszaki előírásokat;
- a termékek felhasználására vonatkozó feltételek,
- a gyártásellenőrzési tanúsítvány számát;
- érvényességi idő és feltételek,
- az aláíró neve és beosztása,
- a kiállítás dátuma.

A tanúsítvány tulajdonosa automatikusan aláveti magát a tanúsítvány érvényességének megőrzéséhez szükséges eljárásoknak (felügyeleti, rendkívüli audit, stb.)

#### **3.1. A tanúsítvány érvényessége és érvényességének fenntartása:**

A tanúsítvány érvényessége a tanúsítványon kerül feltüntetésre az érvényesség feltételeivel együtt. Az érvényesség fenntartásáról a vonatkozó harmonizált műszaki előírások rendelkezései alapján a szerződő felek külön megállapodást kötnek. A tanúsítvány érvényben tartható az üzem, és az üzemi gyártásellenőrzés folyamatos felügyelete, vizsgálata és értékelése alapján. A gyártó/kérelmező ilyen irányú igényét a tanúsítvány érvényességének lejártá előtt egy hónappal írásban köteles jelezni a Társaság felé.

A tanúsítvány visszavonása következhet be, amennyiben a tanúsítvány kiadásának idején adott lényeges feltételek már nem teljesülnek, illetve a gyártó/kérelmező kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A tanúsítványokról a Társaság szigorú számadású nyilvántartást vezet. E nyilvántartás harmadik fél számára is hozzáférhető. A tanúsítvánnyal való bármilyen tartalmú visszaélés esetén a tanúsított szervezet írásbeli felszólítást kap annak megszüntetésére. A tanúsítvány azonnal visszavonásra kerül, és a visszavonás tényét a Társaság nyilvánosságra hozza, ha a felszólításban közölt határidőig a ráutaló magatartás nem szűnik meg.



NB 2006 számon  
regisztrált bejelentett  
szervezet

QM System Ellenőrző és Tanúsító  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
1095 Budapest Soroksári út 138-142.  
Telefon: +36-1-438-0960;  
[qmsystem@qmsystem.hu](mailto:qmsystem@qmsystem.hu)



#### **4. A gyártó/kérelmező jogai:**

A tanúsítvány a gyártó/kérelmező tulajdonát képezi. A tanúsítványban foglalt adatok alapján elkészítheti a Teljesítménynyilatkozatot a 305/2011 EU Rendelet III. melléklete, 4. cikke, 574/2014 EU, alapján véglegesíti a CE jelzésű dokumentum adatait.

A termékeit illetően nem tehet olyan tartalmú megtevesztő utalást, amely a felhasználókat félrevezeti.

#### **5. Az auditok megszakítása:**

A Társaság auditorai megszakíthatják az audit folyamatot, amennyiben az eljárás lefolytatása ellehetetlenül. A gyártó/kérelmező kötelessége a Társaság addig felmerült költségeinek megtérítése. Az ellehetetlenülés okának megszűnése után az eljárás folytatható. Amennyiben a kialakult helyzet megköveteli, a szerződés módosítására is sor kerülhet.

#### **6. Reklamáció, fellebbezés:**

**6.1.** A Társaság „Fellebbezési Fórum”-ot működtet.

A Fellebbezési Fórum tagjai az ügyvezető és a Társaság jogi képviselője.

A Fellebbezési Fórum (a továbbiakban, FF) feladata a gyártó/kérelmező és a Társaság vitás kérdéseinek elbírálása, és a peren kívüli békéltető megegyezés lehetőségének biztosítása.

**6.2.** Ha a gyártó/kérelmező a Társaság ellenőrzési és/vagy tanúsítási tevékenységei során a gyártó/kérelmező megítélése szerint számára nem a vonatkozó előírások szerint történik az ellenőrzési-, tanúsítási- vagy felügyeleti eljárás, és az ellenőrzési és /vagy tanúsítási folyamat negatív eredménnyel zárul, reklamációval/fellebbezéssel fordulhat a Tanúsítási Iroda felé.

A Tanúsítási Iroda vezetője köteles kivizsgálni a reklamációban/fellebbezésben foglaltakat.

A kivizsgálás menetéről és eredményeiről feljegyzéseket kell készíteni.

A Tanúsítási Iroda vezetője részrehajlás nélkül, vizsgálattal feltárja a gyártó/kérelmező által bejelentett reklamáció/fellebbezés okát, valamint meghatározza az arra vonatkozó helyesbítő - megelőző intézkedést az ügyvezető egyidejű tájékoztatása mellett.

Amennyiben a kivizsgálás folyamatában minden kétséget kizáróan kiderül, hogy a reklamáció/fellebbezés nem valós tényeken alapul, nem a Társaság tevékenységének nemmegfelelőségéből következik, körültekintő, alapos, minden információra kiterjedő írásos feljegyzésben közli ezt a tényt a bejelentővel.

Ha a kivizsgálás eredménye arra utal, hogy a Társaság által végzett ellenőrző és/vagy tanúsító tevékenység során nem az érvényes szabályozásnak megfelelő munkavégzés történt, vagy helytelen döntés született, a Tanúsítási Iroda vezetője az írásos reklamációt/fellebbezést és a kivizsgálás során készült feljegyzéseket felterjeszti a Fellebbezési Fórumhoz.



NB 2006 számon  
regisztrált bejelentett  
szervezet

QM System Ellenőrző és Tanúsító  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
1095 Budapest Soroksári út 138-142.  
Telefon: +36-1-438-0960;  
[qmsystem@qmsystem.hu](mailto:qmsystem@qmsystem.hu)



**A tanúsítási folyamatok eredményeként, a Tanúsítási Iroda vezetője által meghozott döntésekkel kapcsolatos reklamáció/fellebbezés kivizsgálása a Fellebbezési Fórum feladata.**

### **6.3. A reklamáció, fellebbezés benyújtása**

- A reklamáció/fellebbezés benyújtására a Tanúsítási Iroda vezetőjének az ellenőrzési és/vagy tanúsítási folyamat eredményéről szóló döntésének, vagy a gyártót/kérelmezőt negatívan érintő bármely értesítés kézhezvételétől számított harminc naptári napon belül van lehetőség.
- A reklamációt/fellebbezést írásban, a Társaság címére, de a Tanúsítási Iroda nevére (1034 Budapest, Bécsi út 126-128. Kiscelli Irodaház.) postai úton, vagy személyesen kell eljuttatni.
- A reklamációt/fellebbezést a gyártó/kérelmező vagy képviselője nyújthatja be.
- Amennyiben a reklamációt/fellebbezést nem a gyártó/kérelmező, hanem képviselője nyújtja be, a reklamációhoz/fellebbezéshez csatolni kell a gyártó/kérelmező meghatalmazását is.

### **6.4. A Fellebbezési Fórum munkájának előkészítése**

- A FF üléseit szükség szerint tartja.
- Az ügyvezető a reklamáció/fellebbezés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül a jogi képviselő részére valamennyi, az elbírálással kapcsolatos dokumentumot eljuttatja.
- Az ülés időpontját és helyszínét a Fellebbezési Fórum határozza meg.

### **6.5. A reklamáció, fellebbezés elbírálása**

- Határidőn túl benyújtott, vagy reklamációra/fellebbezésre nem jogosulttól származó bejelentést a Társaság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthat.
- A döntés egésze ellen irányuló fellebbezés alapján a FF a sérelmezett döntést, valamint az azt megelőző eljárást teljes egészében átvizsgálja.
- Az első fokú döntést:
  - helybenhagyhatja,
  - megsemmisítheti, vagy megváltoztathatja.
- A FF zárt ülésen folytatja tevékenységét.
- A FF ülését az ügyvezető vezeti.
- Az ülés eredménye konszenzuson alapuló döntés.
- Az ülésről jegyzőkönyv készül, a következő tartalommal:
  - az ülés helye és ideje,
  - az ülésen résztvevők neve és az, hogy milyen minőségben vettek részt az ülésen,
  - a tárgyalt napirend,
  - a fellebbezésről hozott döntés szó szerinti szövege.
- A jegyzőkönyvet az ügyvezető és a jogi képviselő írja alá.



NB 2006 számon  
regisztrált bejelentett  
szervezet

QM System Ellenőrző és Tanúsító  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
1095 Budapest Soroksári út 138-142.  
Telefon: +36-1-438-0960;  
[qmsystem@qmsystem.hu](mailto:qmsystem@qmsystem.hu)



- A Fellebbezési Fórum ülésén hozott döntést a reklamálóval/fellebbezővel és az első fokú eljárás résztvevőivel is közölni kell, a fellebbezőnek a döntés meghozatalát követő öt munkanapon belül postai úton el kell küldeni.

### **7. Fizetési feltételek:**

A gyártó/kérelmező kötelezi magát, hogy a szerződésben meghatározott díjat teljesítés után a Társaság által benyújtott számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül kifizeti függetlenül a tanúsítás eredményétől.

A gyártó/kérelmező visszalépése esetén a gyártó/kérelmező a Társaság addig felmerült költségeit megtéríti, amely összeg nem lehet kevesebb, mint a vállalási ár 10 %-a.

A vállalási ár a Társaság mindenkor érvényes díjszabása szerint kerül megállapításra (árkorrekció évente egyszer az éves infláció figyelembevételével történik).

### **8. Bírói illetékesség:**

A Társaság a tanúsítási eljárással kapcsolatos minden jogvita esetében a Budapest II. és III. ker. Bíróság (1035 Budapest, Miklós út 2.) illetékességét köti ki.